

WICHTIGE DOKUMENTE BEI EINEM TRAUERFALL

In einem Trauerfall ist es hilfreich, wenn bestimmte Unterlagen bereitliegen. Nicht alles muss sofort vollständig sein. Die folgende Liste hilft dabei, den Überblick zu behalten.

Unterlagen

- ☐ Todesbescheinigung vom Arzt
- ☐ Personalausweis oder Ausweisbefreiung
der verstorbenen Person
- ☐ Geburtsurkunde bei ledigen Personen
- ☐ Familienstammbuch oder Eheurkunde
- ☐ Nachweise zur Namensführung bei Namensänderungen
- ☐ Scheidungsurteil oder Eheurkunde
mit Scheidungsvermerk bei geschiedenen Personen
- ☐ Vollmacht im Original,
falls eine bevollmächtigte Person handelt
- ☐ Chipkarte der Krankenkasse
- ☐ Schwerbehindertenausweis, falls vorhanden
- ☐ Versicherungsverträge, die abgemeldet werden sollen
- ☐ Unterlagen zu bestehenden Grabstätten, zum Beispiel
Familiengrab oder vorab erworbene Grabplätze

Für den persönlichen Abschied können außerdem hilfreich sein

- ☐ eigene Kleidung für die verstorbene Person
- ☐ Zahnprothesen, sofern diese getragen wurden
- ☐ Sargbeigaben wie Abschiedsbriefe, Fotos,
Blumengruß oder Lieblingsstücke
- ☐ eigene Musik für die Trauerfeier in digitaler Form
- ☐ ein Bild für die Trauerfeier
- ☐ individuelles Dekorationsmaterial, zum Beispiel
Handwerkszeug oder Hobbygegenstände

WAS TUN IM TRAUERFALL?

Wenn ein Mensch stirbt, müssen Angehörige oft schnell handeln. Gleichzeitig ist vieles unklar. Die folgenden Schritte helfen, die erste Situation zu ordnen.

1 Arzt verständigen

Wenn ein Angehöriger zu Hause verstorben ist, muss zunächst ein Arzt den Tod feststellen. Im besten Fall verständigen Sie den Hausarzt. Ist dieser nicht erreichbar, hilft der ärztliche Bereitschaftsdienst unter 116 117 oder online unter www.116117.de. Der Arzt stellt die Todesbescheinigung aus. Erst danach kann die Abholung der verstorbenen Person organisiert werden.

2 Pontura anrufen

Sobald die Todesbescheinigung vorliegt, können Sie uns kontaktieren. Wir besprechen mit Ihnen, was als Nächstes zu tun ist, und kümmern uns um die Abholung der verstorbenen Person.

**Pontura ist Tag und Nacht erreichbar unter:
0371 232233**

3 Unterlagen bereitlegen

Für die Formalitäten benötigen Sie bestimmte Dokumente. Dazu gehören bspw. Personalausweis der verstorbenen Person, Geburtsurkunde, Eheurkunde oder Familienstammbuch, Krankenkassenkarte oder vorhandene Versicherungsunterlagen.

4 Trauergespräch vereinbaren

Im Trauergespräch klären wir gemeinsam die nächsten Schritte. Dabei geht es um Bestattungsform, Friedhof, Trauerfeier, Anzeige, persönliche Wünsche und alle organisatorischen Fragen.

Sie können den Termin telefonisch oder über unsere Webseite vereinbaren. Ihr Kontakt:

Sven Schmiedel

Bestattungsfachkraft und Inhaber
T 0371 232233 • M 0175 3321293
sven.schmiedel@pontura-bestattung.de
pontura-bestattung.de

